

**SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE ATITIKTIES SOCIALINĖMS GLOBOS NORMOMS VERTINIMAS (ĮSIVERTINIMAS) UŽ 2021 M.**

| <i>Eil. Nr.</i>                                    | <b>Socialinės globos norma</b>   | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|--|--|---|--|---|
| <b>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</b> |  |   |  |   |
| 1.   | Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis | <p>1.1. Prieš pradėdant teikti dienos socialinę globą institucijoje, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ir susipažinti su socialinės globos įstaigos (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis dienos socialinės globos institucijoje paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą institucijoje, viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                    | <p>1.1.1. Pagal pageidavimą suteikta galimybė atvykti, apžiūrėti patalpas, susipažinti su personalu, supažindinama su socialinės globos teikiamomis paslaugomis, dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavimo tvarka.</p> <p>1.2.1. Informacija prieinama internetiniame puslapyje: <a href="http://www.lazdijuspc.lt/">www.lazdijuspc.lt/</a>. Dienos socialinės globos institucijoje informaciniame stende.</p> <p>1.3.1. Informacija teikiama internetiniame puslapyje: <a href="http://www.lazdijuspc.lt/">www.lazdijuspc.lt/</a>, socialiniame tinkle Facebook, adresu: <a href="https://www.facebook.com/Lazdijuspc">https://www.facebook.com/Lazdijuspc</a>. Dienos socialinės globos institucijoje informaciniame stende, lankstinukai.</p> |



| <i>Eil.<br/>Nr.</i> | <b>Socialinės globos norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|---------------------|--------------------------------|---|--|---|
|                     |                                | <p>paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.</p> <p>2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa institucijoje senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa institucijoje darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre dienos socialinė globa institucijoje gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.</p> <p>2.4. Dienos socialinė globa institucijoje vaikams dienos socialinės globos centre teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre dienos socialinė globa institucijoje gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.</p> <p>2.5. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorines asmens sveikatos</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                    | <p>2.3.1. Dienos socialinė globa institucijoje yra ir gali būti teikiama visų amžiaus grupių asmenims turintiems negalią.</p> <p>2.4.1. Dienos socialinė globa institucijoje teikiama vaikams su negalia. Dienos socialinė globa institucijoje kartu gali būti teikiama vaikams su negalia ir suaugusiems asmenims su negalia.</p> <p>2.5.1. Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos asmenims turintiems medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuris</p> |



| <b><i>Eil. Nr.</i></b> | <b>Socialinės globos norma</b>  | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|------------------------|---|--|--|---|
|                        |   | (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui dienos socialinę globą institucijoje (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).   |  | vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai) informuojami apie sutarties nutraukimo galimybes ir sąlygas.   |
| 4.                     | Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP) | 4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.<br>4.2. Dienos socialinei globai institucijoje asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta | Atitinka<br><br>Atitinka   | 4.1.1. Teikiant dienos socialinės globos institucijoje paslaugas daromas asmens, vaiko poreikių vertinimas, kuris atliekamas vieną kartą metuose, arba atsiradus poreikiui. Vertinimas saugomas asmens byloje pridedamuose dokumentuose.<br><br>4.2.1. Teikiant dienos socialinę globą institucijoje, kiekvienam asmeniui, vaikui |

| <b><i>Eil.<br/>Nr.</i></b> | <b>Socialinės globos norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|----------------------------|--------------------------------|--|--|---|
|                            |                                | <p>detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama dienos socialinės globos institucijoje tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.</p> <p>4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo dienos socialinės globos institucijoje teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo dienos socialinės globos institucijoje teikimo pradžios.</p> <p>4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>yra sudaromas ISGP (individualus socialinės globos planas), kuris segamas atskiroje byloje.</p> <p>4.3.1. ISGP asmeniui yra parengiamas per 1 mėn. nuo dienos socialinės globos institucijoje teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėn. nuo dienos socialinės globos institucijoje teikimo pradžios.</p> <p>4.4.1. ISGP rengiamas dienos socialinės globos institucijoje socialinio darbuotojo, dalyvaujant kitiems specialistams, užfiksuojant kas dalyvavo jį rengiant.</p> |

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Socialinės globos norma</b>  | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>  |
|-----------------|---|--|--|--|
|                 |   | <p>4.5. Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją</p> <p>4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.7. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                    | <p>4.5.1. Asmens, vaiko dienos socialinės globos institucijoje teikiamų paslaugų poreikis įvertinamas ir ISGP sudaromas bendradarbiaujant su kitų įstaigų specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.</p> <p>4.6.1. Sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP užtikrinamas paties asmens, jo globėjo ar rūpintojo, vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas, atsižvelgiama į jų nuomonę, pažymint tai ISGP.</p> <p>4.7.1. Asmeniui ar vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatomos priemonės užtikrinančios jų specialiųjų poreikių tenkinimą.</p> |
| 5.              | Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP | <p>5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko dienos socialinės globos institucijoje poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta dienos socialinės globos institucijoje teikimo laikotarpiu pasiektų</p>   | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>5.1.1. Institucinių paslaugų skyriaus dienos socialinės globos institucijoje iniciatyva ISGP peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms iš karto po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2.1. Peržiūrėtame ISGP yra pateikiama dienos socialinės globos institucijoje</p>  |

| <i>Eil. Nr.</i>   | <b>Socialinės globos norma</b>                                     | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|---|--|---|--|---|
|   |  | <p>rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama dienos socialinę globą institucijoje asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams</p> | Atitinka   | <p>pasiektų rezultatų analizė, įvertinami paslaugų poreikių pokyčiai, numatomos naujos priemonės, susijusios su poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3.1. Užtikrinama, kad planuojant ar teikiant dienos socialinę globą institucijoje, asmeniui ar vaikui, nuolat palaikomas ryšys su asmens globėju, rūpintoju, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), o esant poreikiui su šeimos nariais ar artimais giminaičiais, periodiškai teikiant jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą.</p> |
| <b>II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą</b> |  |   |  |   |
| 6.  | Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka. | <p>6.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant dienos socialinę globą institucijoje vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.</p> <p>6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir dienos</p>  | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>6.1.1. Teikiant dienos socialinę globą institucijoje asmeniui ar vaikui užtikrinama stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka.</p> <p>6.2.1. Teikiant dienos socialinę globą institucijoje užtikrinami mandagūs,</p>  |



| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Socialinės globos norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|-----------------|--------------------------------|--|--|---|
|                 |                                | <p>socialinę globą institucijoje teikiančio personalo. Dienos socialinę globą institucijoje teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.</p> <p>6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.</p> <p>6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Dienos socialinę globą institucijoje teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Dienos socialinę globą institucijoje teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.</p> <p>6.3.1. Teikiant dienos socialinę globą institucijoje asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei paskirtą socialinio darbuotojo padėjėją – asmeninį asistentą, kuris atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.</p> <p>6.4.1. Teikiant dienos socialinės globos paslaugas pagal galimybes vykdoma šeimos konsultavimo programa, paremtą Neįgaliųjų užimtumo centro darbuotojų ir asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu.</p> |



| <b><i>Eil.<br/>Nr.</i></b> | <b>Socialinės globos norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|----------------------------|--------------------------------|--|--|---|
|                            |                                | <p>socialinės globos centre iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>6.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant dienos socialinę globą institucijoje ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).</p> <p>6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                    | <p>maitinimą teikiant dienos socialinę globą iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Atitinkamos žymos bus užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.7.1. Teikiant dienos socialinę globą, esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>6.8.1. Asmeniui, vaikui iškilus sunkumams, problemoms, pakitus sveikatos būklei nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), esant poreikiui kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.9.1. Dienos socialinės globos institucijoje metu, esant poreikiui tarpininkaujama asmens globėjui,</p> |

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Socialinės globos norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|-----------------|--------------------------------|--|--|---|
|                 |                                | <p>(globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p> <p>6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant dienos socialinę globą institucijoje.</p> <p>6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto,</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                    | <p>rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne, kitais asmeniniais daiktais ir t.t.</p> <p>6.10.1. Dienos socialinės globos institucijoje darbuotojai nuolat atnaušina žinias, lanko mokymus, nuolat būna prie asmens, vaiko, suteikia reikiamą pagalbą, reikalui esant iškviečiama skubi medicininė pagalba.</p> <p>6.11.1. Asmeniui, vaikui užtikrinamas medikamentų vartojimas laiku, pagal gydytojo nurodymą. Apie vaistų poreikį ir jų naudojimo laiką asmens, vaiko byloje yra išrašas iš sveikatos priežiūros įstaigos.</p> <p>6.12.1. Asmens, vaiko artimieji</p> |

| <b><i>Eil. Nr.</i></b> | <b>Socialinės globos norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|------------------------|--------------------------------|--|--|---|
|                        |                                | <p>išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.</p> <p>6.13. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p> | Atitinka   | <p>informuojami apie bet kokį sveikatos būklės pokytį ar įvykus kokiam nors įvykiui. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.</p> <p>6.13.1. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p> |

| <b>Eil. Nr.</b>   | <b>Socialinės globos norma</b>  | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|---|---|--|--|---|
| <b>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas</b> |   |  |  |   |
| 7.  | Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka | <p>7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.</p> <p>7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.</p> <p>7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmuo, vaiko sveikatos būklė.</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                    | <p>7.1.1. Atsižvelgiant į asmens , vaiko sveikatos būklę, amžių, savarankiškumą sudaromos sąlygos palaikyti, ugdyti jų socialinius įgūdžius ir esant poreikiui užtikrinama fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kt. galimybės.</p> <p>7.2.1. Asmeniui, vaikui individualiai taikomos interesų raiškos priemonės, sudaromos sąlygos palaikyti turimus ir formuoti naujus socialinius įgūdžius, užsiimti mėgstama veikla, pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius.</p> <p>7.3.1. Esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu. Yra du kambariai poilsiui, kuriuose po vieną funkcinę lovą.</p> |

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Socialinės globos norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|-----------------|--------------------------------|--|--|---|
|                 |                                | <p>7.4. Asmeniui (vaikui) leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų), vaiko tėvų ar globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens (vaiko) ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį (vaiką), dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybei (jei asmeniui (vaikui) dienos socialinės globos institucijoje paslaugos teikiamos savivaldybės sprendimu), nurodant šio asmens (vaiko) vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo (vaikas) negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo (vaikas) negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui (vaikui) teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos institucijoje, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens (vaiko) namuose raštu informuojama savivaldybė, nurodant datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens (vaiko) namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens (vaiko) namuose pradžios ir pabaigos datas.</p> <p>7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis,</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>7.4.1. Apie asmenį, vaiką negalinti dienos socialinės globos institucijoje lankyti daugiau nei mėnesį yra informuojama įstaigos vadovybė, savivaldybė. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato socialinės globos centras vadovaudamasis Lazdijų rajono savivaldybės asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašu.</p> <p>7.5.1. Asmeniui, vaikui esant poreikiui užtikrinama, kad bendradarbiaujant su bendruomenės sveikatos priežiūros</p> |

| <b><i>Eil. Nr.</i></b> | <b>Socialinės globos norma</b>  | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|------------------------|---|--|--|---|
|                        |   | organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.  |  | įstaigomis, organizuojama reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas.  |
| 8.                     | Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus | <p>8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).</p> <p>8.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>8.1.1. Teikiant dienos socialinės globos institucijoje paslaugas asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos ar kitomis jų savarankiškumą dienos socialinės globos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Yra dušas, kuriuo dienos socialinės globos institucijoje paslaugos gavėjai esant poreikiui naudojasi.</p> <p>8.2.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku. Alternatyvios komunikacijos priemonių (gestų kalbos, Brailio rašto) poreikio šiuo metu nėra.</p> |



| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Socialinės globos norma</b>   | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|-----------------|--|---|--|---|
| 9.              | Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam | <p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p> <p>9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p> <p>9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>    | <p>9.1.1. Asmuo, vaikas skatinami būti kuo daugiau savarankiški, sudaromos sąlygos stiprinant jo savitvarkos gebėjimus, savarankiškumą.</p> <p>9.2.1. Vykdoma savitvarkos valandėlės, valant dulkes nuo įvairių paviršių, skatinant susitvarkyti darbo vietą, pagal poreikį tvarkant dienos socialinės globos institucijoje aplinką. Lavinami prarasti ar neįgyti socialiniai įgūdžiai.</p> <p>9.3.1. Asmeniui, vaikui pagal poreikį užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, valgant, tvarkantis, apsirengiant. Dienos socialinės globos centre dirba socialinis darbuotojas bei 3 socialinio darbuotojo padėjėjai.</p> <p>9.4.1. Teikiant dienos socialinės globos institucijoje paslaugą darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius, užtikrinta aktyvioji asmens veikla.</p> |

| <b>Eil.<br/>Nr.</b> | <b>Socialinės globos<br/>norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir<br/>charakteristika</b>  | <b>Atitiktis<br/>normoms:<br/>atitinka,<br/>neatitinka,<br/>atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje<br/>veiklos apibūdinimas pagal socialinės<br/>globos normos turinį ir charakteristiką</b>  |
|---------------------|------------------------------------|---|--|--|
|                     |                                    | <p>socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.</p> <p>9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p> <p>9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.</p> <p>9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>9.5.1. Teikiant dienos socialinės globos institucijoje paslaugą senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius, užtikrinta kasdieninė asmens veikla.</p> <p>9.6.1. Asmenims, vaikams gaunantiems dienos socialinės globos institucijoje paslaugas palaikomi ir ugdomi savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai.</p> <p>9.7.1. Aktyvioji veikla darbingo amžiaus asmenims su negalia organizuojama pagal poreikius ir galimybes grupėmis, kuriose vienu metu užsiima 5-12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.</p> <p>9.8.1. Kasdieninių gyvenimo įgūdžių palaikymas senyvo amžiaus asmenims organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius 5-12 asmenų grupėse, pagal vienodus asmenų interesus.</p> |





| <i>Eil. Nr.</i>           | <b>Socialinės globos norma</b>   | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|---------------------------|--|--|--|---|
| <b>IV sritis. Aplinka</b> |  |  |  |   |
| 11.                       | Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) | <p>11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.</p> <p>11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.</p> <p>11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojami poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>    | <p>11.1.1. Neįgalųjų užimtumo centro vieta lengvai pasiekama visuomeniniu transportu, o esant poreikiui teikiama transporto paslauga parsivežant klientus į paslaugos gavimo vietą ir grąžinant namo. Transporto paslaugai teikti Viešoji įstaiga Lazdijų socialinių paslaugų centras turi įsigijęs automobilį, pritaikytą vežti neįgaliesiems asmenims.</p> <p>11.2.1. Dienos socialinės globos institucijoje išorės aplinka ir teritorija yra pritaikytos asmenims su negalia, vaikams su negalia, senyvo amžiaus asmenims, tenkina asmenų, vaikų poreikius bei dalinai atitinka visas normas bei reikalavimus.</p> <p>11.3.1. Teikiant dienos socialinės globos institucijoje paslaugas asmeniui, vaikui užtikrinama saugi aplinka, įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>11.4.1. Teritorija, kurioje yra poilsio ir rekreacijos zonos yra saugi ir apsaugota</p> |

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Socialinės globos norma</b>   | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>  |
|-----------------|--|---|--|--|
|                 |  | <p>globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.</p> <p>11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.</p> <p>11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.</p>  | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą.</p> <p>11.5.1. Neįgaliųjų užimtumo centro teritorija prižiūrima vasaros ir žiemos sezonais, saugi ir tvarkinga, sistemingai valoma.</p> <p>11.6.1. Įrenginiai esantys dienos socialinės globos teritorijoje yra saugūs, tvarkingi bei atitinkantys paslaugų gavėjų poreikius.</p>   |
| 12.             | Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius | <p>12.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis). Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos.</p> <p>12.2. Asmeniui, vaikui teikiant dienos socialinę globą institucijoje sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.</p> <p>12.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                    | <p>12.1.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams, asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos.</p> <p>12.2.1. Dienos socialinės globos institucijoje aplinka saugi, patalpos gerai vėdinamos, tinkamai apšviestos, aprūpintos reikalingais baldais bei inventoriu.</p> |

| <b><i>Eil. Nr.</i></b>      | <b>Socialinės globos norma</b>  | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|-----------------------------|---|---|--|---|
|                             |   | <p>aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gaminasi maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai.</p> <p>Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.</p> <p>12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.</p> <p>12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>12.3.1. Asmuo, vaikas įgydamas savarankiškumo įgūdžių, pagal poreikį pats gaminasi maistą, viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro patalpose esančioje virtuvėje, kuri aprūpinta visa reikiama įranga, stalo įrankiais.</p> <p>12.4.1 Esant poreikiui asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios sąlygos, sukuriant privačią erdvę.</p> <p>12.5.1. Asmens higienos patalpos lengvai pasiekiamos, patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.</p> |
| <b>V sritis. Personalas</b> |   |   |  |   |
| 13.                         | Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų | 13.1. Personalas ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalas pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai dienos socialinės globos institucijoje teikimas vykdomas asmenų, vaikų  | Atitinka   | 13.1.1. Personalas ir globojamų asmenų, vaikų santykis garantuoja tinkamą dienos socialinės globos veiklos organizavimą, personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno darbuotojo konkrečias funkcijas, o personalo struktūra ir skaičius formuojami, kad vienu metu   |

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Socialinės globos norma</b>   | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>   | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>  |
|-----------------|--|--|--|--|
|                 | specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą   | grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.<br>13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.   | Atitinka   | dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.<br><br>13.2.1. Dienos socialinės globos institucijoje personalo skaičius bei darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus normatyvus.  |
| 14.             | Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas | 14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.<br>14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.<br>14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.<br><br>14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) | Atitinka<br><br>Atitinka<br><br>Atitinka                           | 14.1.1. Socialinės globos įstaigos vadovas turi išsilavinimą atitinkantį teisės aktų nustatytą tvarką bei tinka eiti šias pareigas.<br><br>14.2.1. Dirbantis personalas turi teisės aktuose nustatytą išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.<br>14.3.1. Dienos socialinės globos institucijoje personalas, asmeniu, vaikui teikiantis paslaugas, nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.<br>14.4.1. Asmeniui, vaikui, globėjui, rūpintojui, tėvams, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad |



| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Socialinės globos norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>  |
|-----------------|--------------------------------|---|--|--|
|                 |                                | <p>užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.</p> <p>14.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.</p> <p>14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p> <p>14.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>    | <p>personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir savo profesijos etikos kodeksu, o asmens, vaiko globėjas, rūpintojas, tėvai, šeimos nariai, artimieji giminaičiai yra patenkinti iš esmės ir gerai atsiliepia apie darbuotojus.</p> <p>14.5.1. Asmens, vaiko ir personalo bendravimas pagarbus, santykiai šilti, santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.</p> <p>14.6.1. Įstaigos administracija priimdama į darbą darbuotojus bei savanorius įsitikina jų tinkamumu darbei su neįgaliais asmenimis, vaikais (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) ar senyvo amžiaus asmenimis.</p> <p>14.7.1. Užtikrinta, kad asmeniui, vaikui savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos tai fiksuojant socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>14.8.1. Įstaigoje patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai.</p> |

| <i>Eil. Nr.</i>                               | <b>Socialinės globos norma</b>  | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>  |
|---|---|---|--|--|
|   |   | <p>14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.</p> <p>14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                    | <p>14.9.1. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti įstaiga užtikrina komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą.</p> <p>14.10.1. Kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ar kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.</p> <p>14.11.1. Įstaigos administracijos užtikrinta priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymas, taikymas.</p> |
| <b>VI sritis. Valdymas ir administravimas</b> |   |   |  |  |
| 15.   | Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus | <p>15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus);</p>   | Atitinka   | <p>15.1.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.</p>   |

| <b>Eil.<br/>Nr.</b> | <b>Socialinės globos<br/>norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir<br/>charakteristika</b>  | <b>Atitiktis<br/>normoms:<br/>atitinka,<br/>neatitinka,<br/>atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje<br/>veiklos apibūdinimas pagal socialinės<br/>globos normos turinį ir charakteristiką</b> |
|---------------------|------------------------------------|---|--|---|
|                     | dokumentus                         | <p>15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;</p> <p>15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p> <p>15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas;</p> <p>15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>15.1.7. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko dienos socialine globa institucijoje susiję dokumentai;</p> <p>15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos</p> |  |   |

| <b>Eil.<br/>Nr.</b> | <b>Socialinės globos<br/>norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir<br/>charakteristika</b>   | <b>Atitiktis<br/>normoms:<br/>atitinka,<br/>neatitinka,<br/>atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje<br/>veiklos apibūdinimas pagal socialinės<br/>globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|---------------------|------------------------------------|--|--|---|
|                     |                                    | <p>normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);</p> <p>15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>15.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>15.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>15.2.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Neįgaliųjų užimtumo centro, tiesiogiai su klientais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>15.3.1. Asmenų bylos ir kiti su dienos socialinės globos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>15.4.1. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo</p> |

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Socialinės globos norma</b>   | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|-----------------|--|---|--|---|
|                 |  | socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.  |  | įstaigos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikiami visi prašomi dokumentai.   |
| 16.             | Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka | <p>16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.</p> <p>16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias,</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>    | <p>16.1.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka, galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją bei sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>16.2.1. Personalas dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių reikalingų darbe, periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais.</p> <p>16.3.1. Įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams skirti ne mažiau kaip 2 val. per savaitę dokumentacijos pildymui, tai pažymint darbuotojų darbo grafikuose.</p> <p>16.4.1. Įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų bei gilinti</p> |

| <i>Eil. Nr.</i> | Socialinės globos norma | Socialinės globos normos turinys ir charakteristika   | Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies | Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką  |
|-----------------|-------------------------|---|---|---|
|                 |                         | <p>kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.</p> <p>16.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.</p> <p>16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.</p> <p>16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>             | <p>turimas žinias dirbant su asmeniu, vaiku kriziniais atvejais.</p> <p>16.5.1. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.</p> <p>16.6.1. Atliekant dienos socialinės globos institucijoje veiklos ir socialinės globos atitikties socialinėms normoms įsivertinimą asmeniui, vaikui, rūpintojui užtikrinama socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis.</p> <p>16.7.1. Asmuo, globėjas, rūpintojas, vaikas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos</p> |

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Socialinės globos norma</b>   | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>   |
|-----------------|--|---|--|---|
|                 |  | <p>socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).</p> <p>16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)</p>                           | Atitinka   | <p>normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.</p> <p>16.8.1. Išnagrinėjus socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus, jais vadovaujantis nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai.</p>                             |
| 17.             | Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus | <p>17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminei, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami.</p> <p>17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminei, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės</p> | Atitinka<br><br>Atitinka   | <p>17.1.1. Kylant sunkumams asmeniui, vaikui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, tėvams ir dienos socialinės globos institucijoje personalui sudarytos sąlygos kreiptis į įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų bei sulaukti supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendžiant.</p> <p>17.2.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminei, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška dienos socialinės globos darbuotojų reakcija į jų skundus ir</p> |





| <b><i>Eil. Nr.</i></b> | <b>Socialinės globos norma</b>   | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>  |
|------------------------|--|---|--|--|
|                        |  | aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas  |  | nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.   |
| 18.                    | Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais | <p>18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>18.2. Dienos socialinė globa institucijoje organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                    | <p>18.1.1. Nuolat atnaujinamas viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro internetinis puslapis, kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos institucijoje teikiamas paslaugas, personalą ir kt.</p> <p>18.2.1. dienos socialinės globos centre dienos socialinė globa institucijoje organizuojama vadovaujantis metiniu veiklos planu, kuriame atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) dienos socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>18.3.1. Įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis, siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas.</p> |

| <b><i>Eil. Nr.</i></b> | <b>Socialinės globos norma</b> | <b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>  | <b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b> | <b>Dienos socialinės globos institucijoje veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>  |
|------------------------|--------------------------------|---|--|--|
|                        |                                | <p>dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p> <p>18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)</p> | <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>                                    | <p>18.4.1. Steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms, teisės aktų tvarka, užtikrinta ataskaitų ir kitos informacijos pateikimas.</p> <p>18.5.1. Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui bei viešina įvairiomis informacijos sklaidos formomis.</p> |

Vertinimą (įsivertinimą) atliko: Dienos socialinės globos institucijoje socialinė darbuotoja

Vilma Juškauskienė