

**SENŲVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ, VAIKŲ SU NEGALIA, ASMENŲ SU SUNKIA NEGALIA DIENOS  
SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE NORMŲ ATITIKTIES VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS UŽ 2021 m.**

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
<b>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</b>				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	<p>1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinio priemonės (internetu svetainė ir pan.)</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>1.1. Prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos paslaugą (toliau – socialinė globa), asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos globą asmens namuose teikiančioje įstaigoje (toliau – įstaigoje) ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Taikomos viešinio priemonės: - interneto svetainėje <a href="http://www.lazdijuspc.lt">www.lazdijuspc.lt</a> - grupinės ir individualios konsultacijos.</p> <p>1.3. Visiems prieinama informacija apie įstaigą, jos veiklą, teikiamas paslaugas yra internetiniame puslapyje <a href="http://www.lazdijuspc.lt">www.lazdijuspc.lt</a></p>

<b><i>Eil. Nr.</i></b>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslumas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	Atitinka	2.1. Vadovaujantis Lazdijų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. liepos 8 d. įsakymu Nr. 10V – 753 „Dėl Lazdijų rajono savivaldybės asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo“ (toliau – Tvarkos aprašas) 7.1 papunkčiu. , asmeniui socialinė globa asmens namuose pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą. Vadovaujantis Tvarkos aprašo 17 p. dienos socialinės globos poreikį vertina Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus (toliau – Skyrius) socialinio darbo organizatoriai, dirbantys gyvenamosios vietos seniūnijoje. Vadovaujantis VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro 2022 m. vasario 2 d. įsakymu Nr. SPCV1 - 27 (toliau – Aprašas) 18 p. socialinių paslaugų poreikio vertinimą/pervertinimą paslaugas gaunančiam asmeniui atlieka VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro vedėjas socialiniams reikalams/socialinis darbuotojas. Vadovaujantis Tvarkos aprašo

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
		2.2. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.	Atitinka	32 p. sprendimą dėl socialinės globos skyrimo priima Skyrius. Informacija apie socialinės globos asmens namuose klientą yra kaupiama Įstaigoje asmens byloje. 2.2. Socialinės globos asmens namuose paslaugos yra teikiamos vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią).
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos	Atitinka	3.1. Vadovaujantis Aprašo 14 p. kiekvienas asmuo, kuriam pradėta teikti dienos socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir VŠĮ Lazdijų socialinių paslaugų centras pasirašo paslaugų teikimo sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos asmens namuose teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybės ir kitos sąlygos.

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>Sutartis pasirašoma pradėjus teikti dienos socialinės globos asmeniui paslaugas praėjus ne daugiau kaip 5 kalendorinėms dienoms nuo jos teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Tai užfiksuojama paslaugos teikimo sutartyje.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Tai užfiksuojama Asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), parašu Aprašo 2 priede.</p> <p>3.3. Aprašo 39 punkte yra nurodyta, kad paslaugų teikimo sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino (nes yra supažindinami pasirašytinai su Aprašu), kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir</p>



<b><i>Eil. Nr.</i></b>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
		<p>asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.</p> <p>4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p> <p>4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai).</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>klientą, pagal įvertintą konkrečių paslaugų poreikį ir numatyta kokiomis priemonėmis bus siekiama globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo.</p> <p>4.3. Aprašo 18.4 punkte yra apibrėžta, jog ISGP paslaugų gavėjams yra parengiamas per 1 mėnesį nuo socialinės globos asmens namuose teikimo pradžios.</p> <p>4.4. Aprašo 18 p. papunkčiuose numatyta jog už ISGP rengimą Įstaigoje atsakingas vedėjas socialiniams reikalams/socialinis darbuotojas. Apie dalyvavimą ISGP rengime kiti specialistai patvirtina savo parašais Įstaigos patvirtintoje ISGP formoje (Aprašo 6 priedas).</p>

<b><i>Eil. Nr.</i></b>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
		<p>Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.</p> <p>4.5. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.6. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>4.5. Sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas, tai užfiksuojama ISGP formoje parašais.</p> <p>4.6. Asmenims su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios paslaugų gavėjų specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio	Atitinka	5.1. Aprašo 18.4 punkte yra apibrėžta jog ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, –

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
		<p>pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>5.3. asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimi giminaičiai, vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai) turi įstaigos, vedėjo socialiniams reikalams, o įstaigos darbuotojas artimųjų kontaktus (tel. Nr., el. p. adresą) kuriais palaiko ryšį planuodamas ir teikdamas socialinę globą asmeniui.</p>
<b>II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą</b>				
6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	6.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui,	Atitinka	6.1. Kadangi paslaugos asmeniui teikiamos jo namuose todėl asmeniui yra sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti



<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.</p> <p>6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.</p> <p>6.3. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p> <p>6.4. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.</p> <p>6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo. Darbuotojai teikiantys paslaugas yra pasirašytinai supažindinti ir privalo laikytis VšĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2020 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. SPCV1-21 patvirtintu Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro etikos kodeksu. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens (ar jo šeimos) poreikius bei problemas.</p> <p>6.3. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose, maitinimas organizuojamas, suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimais giminaičiais.</p> <p>6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) vedėjas socialiniams</p>

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies	Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką
		<p>maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>6.5. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).</p> <p>6.6. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>reikalams/socialinis darbuotojas, lankomosios priežiūros darbuotojas pagal kompetenciją suteikia individualias konsultacijas dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku. Nesant galimybės konsultuoti šiais klausimais asmens globėjas, rūpintojas, kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai) nukreipiami pas reikiamus specialistus</p> <p>6.5. Aprašo 43.5 p. numatyta, jog vedėjas socialiniams reikalams/socialinis darbuotojas asmeniui, vaikui užtikrina, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Paslaugų teikėjai turi artimųjų kontaktus kuriais bet kada gali su jais susisiekti.</p> <p>6.6. Aprašo 43.8 punkte numatyta jog esant</p>



<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
		pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą.		apie sveikatos priežiūros specialistų asmeniui, vaikui suteiktą pagalbą ir rekomendacijas.
<b>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas</b>				
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanči aplinka	<p>7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.</p> <p>7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita.</p> <p>7.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.</p> <p>7.2. Klientui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Jam sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius. Darbuotojai, suteikia žinias, motyvuoja klientą tapti dalyviu paslaugos teikimo procese, padeda atrasti stiprybes, ugdyti savarankiškumą.</p> <p>7.3. Esant poreikiui dienos socialinės globos asmens namuose teikiantys specialistai, klientui užtikrina, kad, bendradarbiaujant su</p>

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
		sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą		sveikatos priežiūros įstaigomis jam būtų organizuotos reikalingos sveikatos priežiūros paslaugos.
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	<p>8.1. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.</p> <p>8.2. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>8.1. Bendraujant ir suteikiant paslaugų gavėjams informaciją apie paslaugų teikimo procesą, jų teisią ir kitą informaciją ne tik žodžiu bet ir raštu, lengvai suprantama kalba, naudojant alternatyvios komunikacijos ženklus. 2019 m. rugpjūčio 14 d. direktoriaus įsakymu Nr. SPCV1-87 patvirtintoje VŠĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų teisių chartijoje yra apibrėžta paslaugų gavėjų teisė gauti informaciją jam suprantamiausiu būdu.</p> <p>8.2. Esant poreikiui, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis</p>
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma	<p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>9.1. Darbuotojai, teikiantys dienos socialinę globą asmens namuose, skatina paslaugų gavėjus būti kuo daugiau savarankiškais</p> <p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinama</p>

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
	savarankiškam	<p>pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus.</p> <p>9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p> <p>9.4. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>pagalba, atliekant buitines savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Visa tai fiksuojama pildant Aprašo 7 Priedą.</p> <p>9.3. Klientui teikiant paslaugas užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p> <p>9.4. Darbuotojai teikdami paslaugas palaiko ir ugdo asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p>
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar	Atitinka	10.1. Teikiant paslaugas, į procesą siekiama įtraukti šeimos narius, artimuosius Aprašo

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
	tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai.	artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.		22 p. numatyta, jog paslaugas teikiantys darbuotojai savo darbinėje veikloje siekia įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų teikimą, problemos sprendimo būdų paiešką, ISGP įgyvendinimą taip plėtodami asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Klientai skatinami palaikyti pagarbius santykius su šeimos nariais, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą.
<b>IV sritis. Aplinka</b>				
11.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius	11.1. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose	Atitinka	11.1. vedėjas socialiniams reikalams/socialinis darbuotojas pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius, esant poreikiui tarpininkauja, kad asmens gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta jo specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP.

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
<b>V sritis. Personalas</b>				
12.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	<p>12.1. Personalas pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas.</p> <p>12.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>12.1. Kiekvienas darbuotojas yra supažindintas ir žino pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos. Tai užfiksuota darbuotojo parašu jo byloje.</p> <p>12.2. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317, taikomi senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia, vaikams su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią) dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose šiems asmenims socialinę globą namuose.</p>
13.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes	13.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos,	Atitinka	13.1. Įstaigos vadovas turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.



<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
	dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	<p>vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.</p> <p>13.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>13.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.</p> <p>13.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.</p> <p>13.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>13.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>13.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienais metais yra sudaromas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas.</p> <p>13.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.</p> <p>13.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio</p>

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
		<p>supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.</p> <p>13.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p> <p>13.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>13.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	<p>supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.</p> <p>13.6. Priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią). Tai yra apibrėžta Aprašo 16 p.</p> <p>13.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>13.8. 2015 m. gruodžio 31 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-144 įstaigoje yra patvirtintas savanoriškos veiklos tvarkos aprašas.</p>
<b>VI sritis. Valdymas ir administravimas</b>				
14.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus	14.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius	Atitinka	14.1. Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus nuo 15.1.1 iki 15.1.16 punktuose minimus ir įstaigos veiklą

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
	dokumentus	<p>dokumentus:</p> <p>14.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>14.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;</p> <p>14.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>14.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p> <p>14.1.5. vidaus tvarkos taisykles (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>14.1.6. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>14.1.7. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>14.1.8. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;</p> <p>14.1.9. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų</p>		reglamentuojančius dokumentus.



<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
		14.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Atitinka	14.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu gali pateikti visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.
15.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	15.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai. 15.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina	Atitinka  Atitinka	15.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai. 15.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę



<b><i>Eil. Nr.</i></b>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
		<p>į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami.</p> <p>16.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.</p>	Atitinka	<p>ir artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai). Savo pastebėjimus klientai ar jų artimieji taip pat gali išreikšti ir kitomis informacinėmis ryšio priemonėmis.</p> <p>16.2. Gauti skundai įstaigoje nagrinėjami vadovaujantis VŠĮ Lazdijų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2020 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. SPCV1-59 „Dėl Viešosios įstaigos Lazdijų socialinių paslaugų centro skundų valdymo procedūrų patvirtinimo“ nuostatomis.</p>
17.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	17.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Atitinka	17.1. Įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Atitiktis normoms: atitinka, neatitinka, atitinka iš dalies</b>	<b>Dienos socialinės globos asmens namuose veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</b>
		17.2. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Atitinka	17.2. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.

Vertinimą (įsivertinimą) atliko: vedėja socialiniams reikalams Raminta Mikelionienė.